



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE JARU
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE JARU



RELATÓRIO ESTATÍSTICO - SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES

PERÍODO 01/01/2020 á 31/12/2020

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-SIC, SIC E E-OUV.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação **Lei Federal nº 12.527/2011**, no seu art. 30. III, e **Instrução Normativa 052/2017/TCE-RO** Art. 18 § 2º II e III.

Esta Ouvidoria disponibiliza o relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes e documentos desclassificados e sigilosos.

2- RELATÓRIO ESTATÍSTICO - SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES

MEIOS DE ENTRADA	Nº DE PEDIDOS
Meio Físico (Protocolo e Sic)	00
Sistema Ouvidoria	04
Telefone e fixo e e-mail	00
Meio Eletrônico (e-SIC)	04
Total de chamadas	08

PEDIDOS RECEBIDOS, ATENDIDOS E INDEFERIDOS	Nº DE PEDIDOS
Reclamação	01
Solicitação	07
Sugestão	00
Elogio	00
Denúncia	00
Total de solicitações recebidas	00

TIPO DE SOLICITANTE	Nº DE PEDIDOS
Pessoa Física	08
Pessoa Jurídica	00



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE JARU
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE JARU



RESULTADO DAS DEMANDAS	Nº DE PEDIDOS
Aberto	00
Em andamento	00

INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS DESCLASSIFICADOS NO PERÍODO

No período de execução deste relatório, não houve nenhuma informação ou documento que tenha sido desclassificada.

INFORMAÇÕES SIGILOSAS

Informamos que esta Câmara Municipal de Jarú-Ro, não dispõe de nenhuma documentação, processo ou informação de caráter sigiloso.

Jarú/RO, 31 de dezembro de 2020.

Ivany B. de Souza

IVANY BELING DE SOUZA
OUVIDORA

JARU - 16 de JUNHO de 1981

CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE JARU RONDÔNIA
Av. GOIAIS - 3531 JARU- RO
CEP - 76.890-000 - Fone: (69) 3521-6250 - OUVIDORIA
E-mail: cmjouvidoria@gmail.com